

Ergebnisprotokoll Treffen am 29.10.2007 in der Kulturwerkstatt Remagen

-Begrüßung durch den Vors. der Projektgruppe Leonard Pinger! Entschuldigt hat sich das Projektgruppenmitglied Otto Lembke
- Begrüßung der neuen Gruppenmitglieder durch Moderator Herr Lepping.

-Antonio Lopez berichtet über ein **Wirtetreffen**, welches am 9.10.07 in der Bauernschenke stattgefunden hat. Es haben 10 Personen teilgenommen. Es war ein lockeres Gespräch bei dem viele gute Ideen, aber auch Ängste im Zusammenhang mit dem bevorstehenden Rauchverbot in der Gastronomie angesprochen wurden. Ein regelmäßiges Treffen wird allgemein befürwortet. Es werden nun nochmals **alle** Gastronomen und Hoteliers im Stadtgebiet von Remagen eingeladen zu einem weiteren Treffen am 12.11.07 um 14.00 Uhr im Düsseldorfer Hof in Remagen Rolandseck. Einladung siehe Anlage. Bei diesem Treffen sollen diverse Vorschläge besprochen werden, die in der Einladung aufgeführt sind.

-Aktion „Freundliches Remagen“

Herr Lepping hat diesbezüglich Material der Stadt Borken zur Verfügung gestellt. Er erläutert das Ziel einer solchen Aktion: Freundlichkeit und Serviceorientierung muss authentisch und individuell an den Kunden kommen!

-Gastronomische Betriebe/Hotels, Einzelhandels- und Dienstleistungsbetriebe sowie der öffentliche Dienst werden aufgefordert mitzumachen – Belohnungsziele mit attraktiven Preisen sollen zum Mitmachen anregen. Die Aktion sollte auf keinen Fall eine „Eintagsfliege“ sein, sondern sich über mehrere Monate bis zu einem Jahr hinziehen. Ein Flyer der Stadt Borken wird zur allgemeinen Kenntnis rundgereicht.

- Alle 2 Monate oder quartalsmäßig wählt eine Fachjury aus den eingegangenen Vorschlägen die freundlichste Mitarbeiterin bzw. den freundlichsten Mitarbeiter im Stadtgebiet von Remagen aus. Zusätzlich zu den quartalsmäßigen Auslosungen gibt es eine Jahresverlosung, bei der die Preise (gestiftet oder eingekauft) an die Gäste/Kunden, die eine Bewertung abgegeben haben, ausgelost werden.

- Die Teilnahme für die Betriebe die mitmachen ist nicht gratis. Die anfallenden Kosten sollen umgelegt werden!

Weitere Informationen sind den beiliegenden Unterlagen der Stadt Borken zu entnehmen.

Dieses Thema wird auch in den Projektgruppen der Stadtgespräche „Einzelhandel“ und „Stadtortgemeinschaft“ besprochen.

Zum Projektteam zu diesem Thema der Projektgruppe „Gastronomie & Tourismus“ (Herr Wrage, Herr Pinger, Herr Bors, Herr Tillmann) kommt Antonio Lopez hinzu. In einem 1. Schritt sollen div. Betriebe angesprochen werden nach dem Motto „Wer macht mit?“ Dies wird auch beim Wirtetreffen am 12.11.07 der Fall sein. **Zur Vorbereitung trifft sich das Projektteam am 7.11.07 um 15.30 Uhr.**

Herr Pinger schlägt vor den Flyer für die Aktion „Freundliches Remagen“ mehrsprachig (D/GB/F/NL) zu drucken, um auch die ausländischen Gäste und Touristen anzusprechen. Zu diesem Vorschlag gibt es zur Zeit keine einheitliche Meinung in der Projektgruppe. Die anfallenden Mehrkosten (Übersetzung, Druck etc.) müssen erst geklärt werden. Die Anregung soll in jedem Fall nochmals überdacht werden.

- Moderator Lepping bedankt sich für die schnelle Umsetzung der Anregung aus der Projektgruppensitzung vom 1.10.2007 (Veranstaltungshinweise als Aushang vor der neuen Tourist-Info). In einem Plakatrahmen wird jetzt ständig auf die zeitnahen Veranstaltungen im Stadtgebiet hingewiesen.

- Die Aktion „**Fussabdrücke**“ zum bestehenden Stadtrundgang kann nicht so schnell umgesetzt werden wie angedacht. Die Kostenermittlung dauert noch an. Ebenso ist das Problem der zu verwendenden Farbe noch nicht geklärt.

- Am 6.12.07 startet die „**Stiefelaktion**“ der Projektgruppe Einzelhandel in Kooperation mit den Banken/Sparkassen. Herr Tillmann stellt den Antrag zur Mitwirkung der Tourist-Info bei dieser Aktion und bemängelt gleichzeitig den fehlenden Informationsfluss bei der Kürbismeilen-Aktion. Projektgruppenmitglied Doemen verweist auf den ursprünglich auf Dauer angelegten „Happy Friday“. Die Ankündigung zu „Happy Friday“ hat er an div. Fachzeitschriften weitergegeben. Nach Veröffentlichung wird die Aktion nun nicht mehr wie ursprünglich angekündigt durchgeführt!

- Am 22.11.2007 um 19.30 Uhr findet in der Kulturwerkstatt ein Bürgerforum zum Thema Stadtgespräche statt. Herr Tillmann kann an diesem Termin nicht teilnehmen wegen zeitgleicher Teilnahme an der Tourismusmesse in Leipzig.

Martin Tillmann
Protokollführer

Leonard Pinger
Projektgruppensprecher