

**Tourist-Info/Verkehrsamt Stadt Remagen, Bachstr. 5,  
53424 Remagen, Tel. 02642-20187, Fax 20127,  
E-mail: [stadt.remagen@t-online.de](mailto:stadt.remagen@t-online.de)**

**Pressemeldung**

**23.7.2010**

**Erneut Q-Siegel für die Touristinformation Remagen**

Remagen. Die Touristinformation der Stadt Remagen wurde jetzt nach 2007 erneut ausgezeichnet mit dem Q-Gütesiegel „Serviceorientiertes Unternehmen“ der Initiative „Servicequalität Deutschland“. Mehr als 2.300 Betriebe haben sich bisher bundesweit nach den Q-Kriterien zertifizieren lassen und sich somit in besonderem Maße der Servicequalität verschrieben. Hintergrund dieser Zertifizierung ist, dass die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Touristinformation sich verpflichten die vorhandene Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen. Das jetzt zum zweiten Mal erteilte Gütesiegel für die Touristinformation Remagen ist gültig bis 2013.

=====

Wir bitten um Veröffentlichung!

Martin Tillmann  
Verkehrsamtsleiter