

**Tourist-Info/Verkehrsamt Stadt Remagen, Bachstr. 5,  
53424 Remagen, Tel. 02642-20187, Fax 20127,  
E-mail: [stadt.remagen@t-online.de](mailto:stadt.remagen@t-online.de)**

## Pressemeldung

**8.6.2010**

### **Erneute Auszeichnung für die Touristinformation Remagen**

Remagen. Die Touristinformation der Stadt Remagen wurde jetzt erneut ausgezeichnet vom Deutschen Tourismusverband (DTV) mit der „I-Marken-Lizenz“. Bei dieser Zertifizierung, die jeweils nach drei Jahren erneut durchgeführt wird, ist ein Maßnahmenkatalog von 40 Mindestkriterien zu erfüllen. Zusätzlich gibt es eine erweiterte Prüfung mit 80 Kriterien. Bei einer unangemeldeten, teilweise anonymen Prüfung bewertete der DTV-Prüfer die Touristinformation nach Qualität der Beratung, Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter, Informationsqualität und Erscheinungsbild. Der Kriterienkatalog ist hierbei in allen Bundesländern einheitlich. Mit einem Prüfungsergebnis von 78% der erreichbaren Punkte wird die Touristinformation Remagen als „gut“ bewertet und liegt damit 2% über dem Landesdurchschnitt (76%). Im Vergleich zu 2007 hat sich das Ergebnis deutlich verbessert, bedingt durch den Umzug von der Kirchstraße in die neuen Räumlichkeiten in der Bachstraße. Besonders gut bewertet wurde das umfangreiche Prospektangebot, die Öffnungszeiten und die Gestaltung der Touristinformation sowie die Kompetenz des Personals.

=====  
Wir bitten um Veröffentlichung mit dem als Anlage beigefügten Foto der Touristinformation.

Martin Tillmann  
Verkehrsamtsleiter

